



discus[®]

Discus 4 中文版软件 — 整合分析的终极方案

Discus 4 中文版 —

项目介绍案

实践家教育集团

DISC 行为科学中心

021-62806363-242

020-28856111

consult@51disc.cn

www.51disc.cn

把世界带进中国 / 让中国走向世界

DOERS 实践家
GROUP

前言

员工不是你重要的资产，适合的人才，才是你重要的资产。

Jim Collins 《从优秀到卓越》 P45

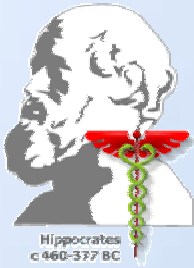
过去，实践家教育集团一直在推动一个概念「人不是企业的资产，正确的人才才是企业的资产」。很高兴在『**从优秀到卓越**』这本书中得到支持与证明。争取为企业提供人才甄别专业服务的机会，一直是实践家教育集团坚定不移的目标。

卓越公司的领导人通常都了解，成长的最大瓶颈不在于市场、技术、竞争或产品；能不能延揽到合适的人才，并且留住人才的重要性凌驾于这一切之上（『**从优秀到卓越**』P105）。许多卓越的公司都证明了这一点「**找什么人**」比「**做什么事**」更重要——找人应该比拟定愿景、策略，发展技巧、组织架构和技术，都还要优先。「找对人」是个老生常谈而且非常简单的概念，但是却很难做到，而且大多数的公司都没有做到。

「在决定谁才是『对』的人时，个性或内在特质比教育背景、专业知识、技能或工作经验都重要。」秉持这种理念，实践家教育集团从英国引进了“Discus profile system”这个专业的人才测评系统。由此给企业带来了人才整合分析的终极利器。从人才特质的角度出发，对个人的职场作风、工作匹配度、团队关系以及团队角色扮演等多方面进行完整的分析；从而为企业人力资源负责人提供了第一手专业的参考资料，使企业的人才战略决策到员工招聘评估更具科学性。

在为企业提供专业的人力资源服务过程中，相信实践家必能成为贵公司亲密的合作伙伴，一起为企业的发展奉献最大的心力！

DISC 的历史



古老的起源

DISC 背后的思想核心可以回溯到古希腊之远。西波克拉底是著名的西波克拉底誓约 (Hippocratic Oath) 的创始者，他是第一个以四项个别因子探讨行为的人。

他的思想是以「火」、「气」、「水」、「土」这四种希腊元素为基础，在他死后，这个思想仍然被医生沿用了一千多年。

当然，现代的 DISC 技术比西波克拉底所使用的四种元素更具科学基础。

尽管如此，他的基本原则在今天仍然有效，而他所发明的用语及其学派，例如「melancholic」(忧郁) 和「phlegmatic」(懒散) 仍然被普遍使用。

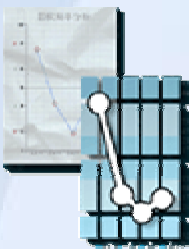
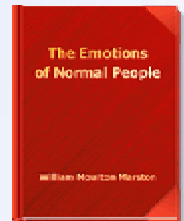


常人之情绪

现代 DISC 理论首先出现在 1928 年美国的威廉·摩顿·马斯顿 (William Moulton Marston) 的《常人之情绪》(The Emotions of Normal People) 一书中。这是第一次试图将心理学应用到一般人身上，而不只是单纯的临床设定。

马斯顿现今最为人熟知的可能是他发明了「测谎器」，他还促进 DISC 的发展，以协助证明他对于人类动机的想法。在 DISC 的简单问卷中有二十四个项目，其目的是为了协助他快速地评鉴不同的行为型态，加以分析和比较。

从这样不起眼的开始，DISC 现在已经发展成为全世界使用最广泛的评量系统之一。



DISC 的图形出现

DISC 的发展随着「DISC 图形」或「DISC 分析表」的出现而向前迈了一大步，那是表现人们各方面行为的图形，只需要一点经验和训练就能轻易地了解。

现在，它能够将行为分析表所产生的复杂结果，以简单的分析表「图形」表现出来，让外行人易于了解与说明。尽管分析 DISC 分析表图形仍然需要受一些训练，但是至少不必像以前一样，一定得有心理学和统计学的背景才行。



IT 化

「个人计算机」的出现使得 DISC 的发展有了转折点。

每个人本身是复杂的，并且都具有 DISC 的特质，只是每个特质不同比例的组合。并不是简单的几个问题通过手工的方式就能做出计算和判断的。在这个计算机打败了象棋大师的年代，必须借助到科技的手段才能得到有价值的参考数据。

计算机技术使得分析表和诠释过程首次得以完全自动化，并在评量过程中达到绝对的正确度和客观性。软件开发的进步是近年来具弹性且高智能的计算机化解决方法，能够在短短的几分钟内分析应试者并说明结果。

人类的行为有如冰山，在冰山底下有九成是看不见的（如：想法、感觉、情绪、价值和需要……等）在冰山上却造就了一成的可见行为。DISC 是一种[人类行为的语言]，其基础为美国心理学家马斯顿博士 (Dr William Moulton Marston) 的研究成果，他是研究人类行为的重要学者之一，曾着[常人之情绪]一书。马斯顿博士的研究方向 着重于能辨认可观察的人类行为，并将其分成四大类(Dominance, Influence, Steadiness, Compliance)，他发现行事风格类似者会展现类似的行为，并成为一个人处理事情的方式，藉此理论人们可以从可观察的行为中，发现到人类行为冰山底下 90% 看不见的想法、感觉、情绪、价值与需要。

自成立之初，DISC 经历发展茁壮，成为最为人们接受及欢迎的评估科技之一，20 世纪 70 年末至今，全球超过 **5000 万** 人次做过的人格特质分析，是当今世界应用最普遍及有效的个人及团体行为评估工具，而 DISC 也以四种主要行为以及度量的人格特征的前缀作为命名的依据。DISC 为每一位测试者设计出一份详尽的报告。



DISC 是什么

步调快、独断、直接、外向



Dominance

D 支配 / 老板型

发号施令者

问题为主

自尊心极高

- F 希望：改变
- F 驱力：实际的成果
- F 面对压力时可能会：粗鲁、没耐心
- F 希望别人：回答直接、掌握状况、拿出成果
- F 害怕：被别人利用



Influence

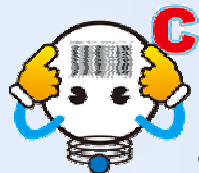
I 影响 / 互动型

口才好

喜交际者 / 以人为主

追求互动

- 乐观且情绪化
- F 希望：认同、友好关系
- F 驱力：社会认同
- F 面对压力时可能会：杂乱无章、口出恶言
- F 希望别人：讲优先级、讲信用、给予声望
- F 害怕：失去社会认同



Compliance

C 谨慎 / 修正型

擅分析 / 重思考

以程序为主

追求限制

高标准、完美主义者

- F 希望：精准有逻辑的方法
- F 驱力：把事做好
- F 面对压力时可能会：慢半拍、退缩
- F 希望别人：提供完整说明及详细资料
- F 害怕：被批评



Steadiness

S 稳健 / 支持型

设身处地

以步伐为主

追求一致性

坚守信念，容易预测，话不多

- F 希望：固定不变、诚心感谢、多些时间考虑
- F 驱力：固有原则
- F 面对压力时可能会：犹豫不决、唯命是从
- F 希望别人：提出保证且尽量不改变
- F 害怕：失去保障

内向、间接、保守、步调慢

独立

以事为主

喜支配

讲关系

以人为主

爱助人

DISC 帮助企业作些什么？

1.善用人事经费

微软招募主管大卫·普利斯「企业随便找人，等于帮了竞争对手一个大忙；因为不适任的人，找进来容易，请出去难，平白拖垮绩效。」找错一位员工，企业所损失的绝对不只几个月的薪资支出，还包括招募经费、培训支出、主管时间心力的耗损。

2.协助人员招募

人事部门可运用 DISC 系统，了解候选者的性格作风，并与事先设定的职务工作分析表进行对比，加速招募过程，节省成本。同时，DISC 系统更能协助访谈者，在面谈的沟通过程掌握更多有效讯息。

3.绩效表现评估

透过管理者评量经验搭配 DISC 报告的解读，公司可以全盘了解员工的表现，提供建议或施予教育训练提升绩效表现，并提早发现潜在问题加以处理。

4.职务升迁轮调

公司使用 DISC 的工作分析表功能，建立完整的职务常模。DISC 系统可随时做出工作配对分析，更可针对候选人的优势、劣势详细分析，提供人事部门或用人主管选任人才的参考。

5.落实教育训练

传统的教育训练忽略个别差异，造成同样的训练课程无法发挥同等的影响。透过 DISC 分析个别差异针对需求集中施以教育训练，让教育训练不只为训练而训练，确实合乎企业需求。

6.人员激励辅导

长期压力必定会影响个人的工作表现，DISC 档案中的压迫检视，可得知受测者角色冲突、个性冲突的状态，加以适时的辅导，可以避免个人能力的内耗影响工作表现。

7.建立沟通语言

古老的沟通黄金法则则是「要别人如何待你，要先如何待人」，全新的白金法则是：「你必须以对方期望的方式对待他」。在了解彼此差异，化解沟通冲突的发生，进而建立互信的基础；让 DISC 成为企业内部共同了解的语言，可以架构有效的沟通基础。

8.增进了解客户

DISC 是拓展人际关系的最佳工具。与客户沟通的分析模式可以轻松让我们获得的双赢沟通的关键，在了解客户差异，化解潜在购买冲突的发生，进而建立客户信任度的基础。

9.发挥团队综效

DISC 可预知团队的人际互动状况及可能产生的问题，让团队问题防范未然并知所因应，并架构解决的方案，达到有效且顺畅的合作，进而让团队发挥一加一加一大于三的综合效益。

10.企业文化整合

掌握企业内部 DISC 特性的分布，可以了解企业组织特性，对经营团队、策略规划、企业形象及企业文化的塑造，提供客观的参考指针。

discus 部分代表客户



戴尔电脑



美孚石油



3M



台湾古驰



bp化工



中欧国际工商学院



台积电



英美烟草



汇丰银行



富士施乐



华硕电脑



统一超商



东芝



中录华纳家庭娱乐有限公司
CAY WARNER HOME ENTERTAINMENT CO.

华纳娱乐



特力屋



一汽-大众
FAW - VOLKSWAGEN

一汽大众



英业达



齐鼎餐饮



安弗斯无线射频



太平洋SOGO百货



宜家家居



罗莱家纺



顶好企业



香港浸会大学



香港教育学院



客户见证

敬启者：

台湾 HOLA 特力和乐股份有限公司在人员招募上已经使用这套 DISC 企业版软件好几年了。它对于我们在确定求职者的个性是否与应征的工作所需的性格特质相匹配的确有很大的帮助。

最近我们计划大规模的推动此套软件的应用以便改善沟通技巧。我们希望让公司的每一位员工了解他自己的个性，以增加自我察觉。并进而从了解人的性格在同侪、直接长官和下属之间，希望我们的员工能够使用最适合的沟通方式。透过实践家 DISC 企业版软件，我们希望促进一个开放和相互尊重的文化。

目前为止，透过主管培训后，使各部门主管们更了解 DISC，我们也从员工中得到了非常正面的反馈。因此为了改善沟通技巧，各部门主管已经非常期待让他们的团队成员能去参加 DISC 培训。

鉴于能更深度地了解管理工作和员工，在 2008 年 HOLA 在沟通技巧上我们想推动 DISC 作为彼此共同的语言。在不久的将来，我们计划推广至集团内其它的公司。非常感谢实践家

李燕玲

人力资源副总经理 台湾 HOLA 2007.12



To whom it may concern

HOLA Taiwan has been using DISC for several years in recruiting. It has been helpful for our company to identify candidate with personality matching the job nature. Recently, we plan to roll it out in a larger scale within HOLA hoping to improve communication. We would like every employee within the company to know his or her personality to increase self awareness. From also understanding the personality of peers, direct supervisors and subordinates, we hope our employees are able to use the most suitable communication method. Through DISC, we would like to promote an open and respectful culture.

So far, we got very positive feedback from employees who have got to know DISC via training. Our employees could not wait to have their team members and peers to attend the training too in order to improve communication.

In view of high recognition from management and employees, we would like to promote DISC as a common language in communication throughout HOLA in 2008. We also plan to roll out to other companies within our Group in the near future.

Thank you.

Sincerely,

Yue Lin

HR SP of HOLA Taiwan 2007.12



戴尔计算机的见证
亲爱的先生 / 女士：

使用过最近向您购买的 DISCUS 软件后，我立刻提笔写这封信函，向您表达我对此软件的高度满意之情！

许多年来，在 Dell 计算机及之前的公司，我一直使用 DISC 人格特质系统的使用者。几年前，我购买了 DISCUS 软件，发现这项产品成为我事业、工作上的好帮手，且具有意义深远的效益。

我确实普遍使用「DISC 人格特质分析软件」在许多决策、活动与组织运作中，其中包含了团队思考的创新和提高团队整体的效益。然而，尽管 DISC 拥有许多意想不到的益处，它仍须靠我们耐心珍惜数据数据，用心了解我们的员工。

关于「DISCUS Team」软件，处理数据变得不只是简单地、机械式地操作，而更重要的是这套精确的软件使得团队互动之间的关系，分析非常精准而且有效率。

我很期待未来版本的后续发展，以及继续与您的合作！

诚心诚意的

Mario tribello
教育训练 发展部门总裁
亚太 Dell 计算机公司

顺颂商祺！